ПРАВИЛА ПРОДАЖИ, ВОЗВРАТА И ПЕРЕОФОРМЛЕНИЯ БИЛЕТОВ НА МЕРОПРИЯТИЯ, ПРОВОДИМЫЕ АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ МУЗЫКАЛЬНОЙ ИНДУСТРИИ «ИМИ» (АНО «ИМИ»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. № N 3612-1,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонемента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности»,
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»,
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22 марта 2021 г. № 351 «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия»,
- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 5 ноября 2019 г. № 1723 «Об утверждении перечня документов, удостоверяющих личность посетителей, при предъявлении которых возможно посещение театрально-зрелищных, культурно-просветительских или зрелищно-развлекательных мероприятий, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций, по именным билетам, именным абонементам и именным экскурсионным путевкам»,
- Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части»,
- Уставом Автономной некоммерческой организации поддержки и развития музыкальной индустрии «ИМИ» (далее – АНО «ИМИ», Организатор),
- прочими применимыми нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила регламентируют взаимоотношения между Посетителем и Организатором при продаже, возврате и переоформлении на других лиц билетов на мероприятия культурного характера, проводимые Организатором в рамках уставной деятельности.

1.3. Термины, приведенные в настоящих Правилах, используются по смыслу, который им придается действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.4. Под мероприятиями культурного характера в настоящих правилах понимаются: концерты, фестивали, перформансы (представления), творческие вечера, публичные показы, а также различные публичные просветительские мероприятия: семинары, тренинги, лекции, дискуссии, конференции и мастер-классы, проводимые в формате офлайн-мероприятий (далее – Мероприятия).

1.5. Настоящие Правила являются договором публичной оферты по смыслу п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляют собой предложение любому физическому лицу заключить договор возмездного оказания услуг на проведение Мероприятия на указанных в настоящих Правилах условиях.

1.6. Приобретая билет, посетитель Мероприятия совершает акцепт всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ, п.3 ст. 438 ГК РФ). Заключение договора возмездного оказания услуг подтверждается путем выдачи покупателю электронного билета (далее – билет), содержащего предусмотренную законодательством информацию. Контроль прохода на Мероприятия производится по электронным

билетам, сохраненным посетителем Мероприятия на своем электронном устройстве (телефон, планшет и пр.), если иное не установлено на странице Мероприятия на интернет-сайте Организатора.

1.6.1. Срок для акцепта оферты - не позднее времени начала проведения Мероприятия.

1.6.2. Количество Посетителей для каждого конкретного Мероприятия ограничено. При достижении максимального количества Посетителей до истечения срока для акцепта оферты оферта может быть отозвана Организатором в одностороннем порядке.

1.6.3. Оферта может быть отозвана Организатором в одностороннем порядке без указания причин отзыва до истечения срока для акцепта оферты.

1.6.4. Информация об отзыве оферты размещается Организатором на странице Мероприятия на интернет-сайте Организатора.

1.6.5. Оферта в отношении конкретного Мероприятия вступает в силу с момента ее размещения на странице Мероприятия на интернет-сайте Организатора и действует до истечения срока для акцепта или до момента ее отзыва Организатором.

1.7. Участие в онлайн-мероприятиях осуществляется путем приобретения Посетителями (Пользователями, Лицензиатами) простой (неисключительной) и непередаваемой лицензии на использование на возмездной основе Контента АНО «ИМИ» и регулируется Пользовательским соглашением, размещенным на интернет-сайте Организатора по адресу: i-m-i.ru/user-agreement.

1.8. Именной билет в обязательном порядке должен содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) Посетителя. Посетитель самостоятельно вносит персональные данные Посетителя в установленную форму при оформлении билета на интернет-сайте Организатора или интернет-сайте и/или сервисе уполномоченной Организатором на распространение Билетов организации, при этом Посетитель берет на себя ответственность за достоверность указанных при покупке именного билета персональных данных Посетителя.

1.9. Именные билеты и билеты, приобретенные по специальным программам, дают право на посещение офлайн-мероприятий только при предъявлении документов (оригиналов), удостоверяющих личность посетителей. Посетитель одновременно с билетом обязан предъявить контролеру документ (оригинал), удостоверяющий его личность, а также документ (оригинал), подтверждающий право посетителя на приобретение билетов и посещение Мероприятия по специальной программе. При несоответствии указанных в билете сведений о Посетителе данным, содержащимся в предъявленном документе и/или при отсутствии требуемых документов, посетитель не допускается на Мероприятие без возмещения затрат на покупку билета.

1.10. Билет на офлайн-мероприятие должен содержать обязательные реквизиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации. Билеты, приобретенные в нарушение настоящих Правил, не соответствующие формам и реквизитам, утвержденным действующим законодательством РФ, содержащие исправления, поддельные билеты являются недействительными и не дают Посетителю права на посещение Мероприятия и возврат денежных средств. Организатор не несет ответственности за подлинность билета в случае приобретения его в местах, отличных от официального интернет-сайта Организатора и интернет-сайтов и сервисов уполномоченных Организатором на распространение Билетов организаций. Билеты, приобретенные с нарушением настоящих Правил и требований, установленных Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», к обмену и возврату не принимаются.

1.11. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном интернет-сайте Организатора по адресу: https://i-m-i.ru/policy-offline-tickets.

1.12. При проведении Мероприятий Организатор не реализует образовательные программы, предусмотренные Постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности». По окончании проведения Мероприятий дипломы и сертификаты государственного образца не выдаются.

1.13. Во всем, что не урегулировано настоящими Правилами, Посетитель и Организатор руководствуются положениями действующего законодательства РФ.

1.14. Организатор имеет право изменять настоящие Правила в одностороннем порядке при условии размещения измененных Правил на официальном интернет-сайте Организатора не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до начала их действия.

2. Порядок продажи билетов

2.1. На странице соответствующего Мероприятия на интернет-сайте Организатора Посетителю предоставляется информация о программе Мероприятия, сроках его проведения, наличии и стоимости билетов, наличии особых условий и специальных программ приобретения билетов (тарифы, льготы, акции, скидки), правилах посещения Мероприятия.

2.2. Стоимость билета указывается в валюте Российской Федерации – рублях и является обязательным реквизитом формы билета, предоставляющего право посетить Мероприятие. Стоимость купленного билета изменению не подлежит.

2.3. Продажа билетов осуществляется в электронной форме (электронный билет) на странице соответствующего Мероприятия путем заполнения соответствующей формы на интернет-сайте Организатора и с использованием сервиса Ticketscloud.

2.4. Для оплаты билетов Посетитель должен внести в предлагаемую платежной системой форму реквизиты действующей на территории Российской Федерации банковской карты, владельцем которой он является. При совершении покупки Посетитель будет перенаправлен на страницу платежного шлюза обслуживающего Организатора или уполномоченное им для распространения Билетов и/или приема платежей лицо банка для ввода данных карты, после чего происходит соединение и передача информации в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL или иного, обеспечивающего аналогичный или больший уровень шифрования. В случае, если обслуживающий Посетителя банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей, может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения платежей Посетитель может уточнить в банке, выпустившем карту. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных российским законодательством.

2.5. Билет считается приобретенным Посетителем только при полной оплате его стоимости.

2.6. При приобретении электронного билета Посетитель обязан самостоятельно убедиться в правильности указанного при оформлении покупки билета электронного адреса, а также в возможности получения электронных писем (отсутствие блокировки поступления писем с электронного адреса Организатора и/или уполномоченных им лиц, работоспособности почтового сервиса, и т.д.), работе каналов связи.

2.7. При приобретении электронного билета Посетитель обязан полностью проверить всю информацию, содержащуюся в электронном билете, а именно название Мероприятия, дату и время, а также место проведения Мероприятия, возрастные ограничения, свои персональные данные (для именных билетов). Посетитель не имеет никаких претензий к Организатору в связи с некорректным оформлением электронного билета по причине отсутствия должной проверки корректности внесенных посетителем при заполнении формы приобретения билета на интернет-сайте Организатора.

2.8. Организатор имеет право закрыть доступ к интернет-сайту без предварительного уведомления, а также в одностороннем порядке установить ограничения для Посетителя в случае нарушения настоящих Правил.

2.9. Организатор не несет ответственности за временное или постоянное прекращение доступа к интернет-сайту по независящим от Организатора причинам, за прямые и/или косвенные убытки, возникшие у Посетителя в результате его использования или невозможности использования, а также за работоспособность, корректность работы и доступность платежного сервиса.

3. Персональные данные

3.1. Заключенный путем акцепта настоящих Правил договор возмездного оказания услуг является основанием для обработки персональных данных Посетителя (п. 5 ч. 1 ст. 6, Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»).

3.2. Момент акцепта настоящих Правил является моментом возникновения у Организатора права на обработку персональных данных Посетителя. Организатор в таком случае выступает Оператором персональных данных (далее – Оператор).

3.3. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг на проведение Мероприятия.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется в отношении Посетителей, соответствующих категории субъектов персональных данных: «участники и посетители прочих проектов и мероприятий Оператора», в порядке, указанном в Политике АНО «ИМИ» в отношении обработки и защиты персональных данных (размещена на интернет-сайте Организатора по адресу: https://i-m-i.ru/policy), в отношении следующих данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи (в случае приобретения именных билетов, при обработке заявлений о возврате, замене, переоформлении билетов), адрес электронной почты, номер телефона, персональные данные, обрабатываемые для категории «посетители Интернет-сайтов Оператора» (при приобретении билетов через Интернет-сайт Оператора).

3.5. В отношении персональных данных Оператор осуществляет следующие действия, совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.

3.6. Оператор персональных данных не осуществляет трансграничную передачу данных. При обработке персональных данных субъекта персональных данных Оператор использует базы данных, расположенные на территории Российской Федерации.

3.7. Обработка персональных данных осуществляется в целях предоставления субъекту персональных данных возможности приобретения билетов на проводимые Оператором Мероприятия и дальнейшего посещения Мероприятия или отказа от посещения Мероприятия, замены посещаемого Мероприятия, переоформления билетов на Мероприятия.

3.8. Взаимодействие с Оператором при достижении указанных выше целей осуществляется при заполнении Посетителем форм покупки билета, проверке Оператором соблюдения условий и корректности приобретения и оформления билета, при направлении Посетителю приобретенного билета, получении и рассмотрении заявлений о возврате, замене, переоформлении билета, проверке билета в момент допуска Посетителя на Мероприятие;

3.9. Оператором обрабатываются следующие данные субъектов персональных данных: имя, фамилия, отчество (при наличии), вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи (в случае приобретения именных билетов, обработки заявлений о возврате, замене, переоформлении билетов), номер телефона, адрес электронной почты, персональные данные, обрабатываемые для категории «посетители Интернет-сайтов Оператора» (согласно условиям обработки, определенным в Пользовательском соглашении Оператора, размещенным на интернет-сайте Оператора по адресу: i-m-i.ru/user-agreement).

3.10. Обработка персональных данных осуществляется до достижения целей такой обработки или до выражения Пользователем отказа от обработки персональных данных (отзыва согласия).

3.11. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных, не допускает распространение и передачу персональных данных и иным образом не раскрывает их третьим лицам, если такие распространение и передача выходят за рамки условий настоящих Правил, а также принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от любых неправомерных действий в отношении персональных данных.

4. Общий порядок возврата билетов на мероприятия

4.1. Возврат билетов производится в случаях отмены, замены или переноса Мероприятия, а также в случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия по своей инициативе или по причинам, связанным с болезнью Посетителя или смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником, в соответствии с установленным порядком в зависимости от причины возврата.

4.2. На возврат билетов и переоформление на других лиц именных билетов, в случае отказа от посещения Мероприятия, имеет право Посетитель - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение Мероприятия, оплатившее билет и (или) указанное в именном билете.

4.3. Заявление о возврате билета (в виде электронного образа подписанного оригинала документа) и копии (электронные образы оригиналов) подтверждающих основания для подачи заявления документов направляются Посетителем на адрес электронной почты Организатора: hi@i-m-i.ru. Заявление о возврате рассматривается в срок, не превышающий 10 (десять) дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов.

При наличии технической возможности заявление о возврате стоимости Билета, а также прилагаемые к нему документы могут подаваться Посетителем Лицензиару также в электронной форме через «Личный кабинет зрителя», расположенный на сайте customer.ticketscloud.com/ и/или иным определенным сервисом Ticketscloud способом.

4.4. К заявлению о возврате прилагается копия (электронный образ оригинала) документа, удостоверяющего личность Посетителя. В случае представления заявления о возврате представителем Посетителя к заявлению о возврате прилагаются копии (электронные образы оригиналов) документов, подтверждающих законное представительство, или оформленной надлежащим образом доверенности.

4.5. К заявлению о возврате прилагаются файлы электронного билета и/или электронного кассового чека. В заявлении указывается способ сообщения Посетителю решения о возврате денежных средств.

4.6. Для принятия решения о возврате билет должен быть действительным - соответствовать требованиям, предъявляемым к билетной информации, утвержденным Приказом Министерства культуры Российской Федерации, и настоящими Правилами.

4.7. Организатор осуществляет рассмотрение заявления о возврате и прилагаемых к нему документов и принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения установленных законодательством и настоящими Правилами требований в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с даты приема заявления и копий подтверждающих документов, и сообщает об этом Посетителю (его представителю).

4.8. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, уполномоченное лицо Организатора сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 5 (пяти) дней со дня принятия решения о таком

отказе одним из следующих способов: направляет уведомление по адресу электронной почты, либо сообщается посредством телефонной связи по номеру телефону, указанному в заявлении о возврате.

4.9. О принятом решении о возврате денежных средств уполномоченное лицо Организатора сообщает Посетителю (его представителю) не позднее 3 (трех) дней со дня принятия такого решения по электронной почте или посредством телефонной связи по номеру телефону, указанному в заявлении о возврате.

4.10. Возврат денежных средств Посетителю осуществляется не позднее 10 (десяти) дней со дня принятия решения о возврате денежных средств, способом, который был использован при покупке билета.

4.11. Денежные средства возмещаются по номинальной цене, указанной в билете.

4.12. Возврат денежных средств за билеты, купленные по банковской карте на интернет-сайте Организатора или интернет-сайте и/или сервисе уполномоченной Организатором на распространение Билетов организации осуществляется на карту, которой билеты были оплачены при покупке, в установленные правилами платежных систем сроки.

4.13. Если иное прямо не установлено действующим законодательством и настоящими Правилами, именные билеты принимаются к возврату и замене на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами для возврата неименных билетов.

4.14. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия по причинам, не связанным с болезнью Посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Билеты (за исключением именных билетов), приобретенные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), по решению Организатора могут не приниматься к возврату, о чем Организатор указывает на странице Мероприятия на интернет-сайте Организатора.

5. Особенности возврата билетов в случаях отмены, замены или переноса Мероприятия

5.1. Информация об отмене, замене или переносе Мероприятия размещается на странице Мероприятия на интернет-сайте Организатора.

5.2. В случае отмены, замены либо переноса Мероприятия Посетителю по его инициативе:

- возмещается полная стоимость билета, или

- производится замена билета, приобретенного на отмененное Мероприятие, билетом на Мероприятие, проводимое вместо отмененного (замена Мероприятия).

Билеты, приобретенные на Мероприятие, которое было перенесено, считаются действительными и не требуют замены.

5.3. Заявление о возврате билета должно быть подано Посетителем в следующие сроки:

- при замене Мероприятия – со дня объявления до даты проведения Мероприятия;

- при отмене Мероприятия – со дня отмены до даты, когда отмененное Мероприятие должно было состояться, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после указанной даты;

- при переносе Мероприятия – со дня объявления и до изначально установленной даты проведения Мероприятия.

Заявления о возврате, поданные позднее установленных сроков, к рассмотрению не принимаются, денежные средства возврату не подлежат.

5.4. Замена билетов, приобретенных на отмененное Мероприятие, билетом на Мероприятие, проводимое вместо отмененного, производится на основании заявления Покупателя, оформленного и направленного в соответствии с п.п. 4.3.-4.6.. настоящих Правил, если такое заявление направлено не менее чем за 3 (три) дня до дня Мероприятия, проводимого взамен отмененного.

5.5. Допускается обмен билета на другое Мероприятие по отдельному решению Организатора в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, и заявление о замене подано не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия.

6. Особенности возврата билетов в случае отказа от посещения мероприятия по причинам, не связанным с болезнью посетителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.

6.1. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета Посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными настоящими Правилами и Правительством Российской Федерации.

6.2. В случае отказа Посетителя от посещения Мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 6.1. настоящих Правил, Посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

- менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно 50 процентов цены билета;

- менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия получить обратно 30 процентов цены билета.

6.3. В случае отказа посетителя от посещения Мероприятия по причинам, не предусмотренным п. 6.1 настоящих Правил, менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, Организатор вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

6.4. Заявление о возврате билета и возмещении денежных средств направляется в соответствии с порядком и условиями, установленными разделом 4 настоящих Правил.

7. Особенности возврата посетителем билетов в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя.

7.1. В случае отказа от посещения Мероприятия в связи с болезнью Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в порядке и на условиях, изложенных в разделе 4 настоящих Правил, не позднее дня проведения Мероприятия.

7.2. К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются, помимо документов, установленных разделом 4 настоящих Правил:

- копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания Посетителя, препятствующего посещению им Мероприятия.

7.3. В случае невозможности представления Посетителем в указанный срок документов, подтверждающих заболевание, Посетитель представляет такие документы в течение 14 (четырнадцати) дней со дня проведения Мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи болезнью и иные документы, предусмотренные настоящими Правилами, представлены Посетителем в срок.

7.4 Рассмотрение заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляется в течение 10 (десяти) дней. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 (тридцати) дней. Срок рассмотрения исчисляется со дня поступления документов в полном объеме.

7.5. Билет, возвращаемый в соответствии с установленными настоящим разделом особенностями, должен быть приобретен до возникновения у Посетителя болезни, препятствующей посещению им Мероприятия.

8. Особенности возврата посетителем билетов в случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.

8.1. В случае отказа от посещения Мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, Посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате в порядке и на условиях, изложенных в разделе 4 настоящих Правил, не позднее дня проведения Мероприятия.

8.2. К заявлению о возврате в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником прилагаются, помимо документов, установленных разделом 4 настоящих Правил:

- копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи Посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния,

- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи Посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником Посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой).

8.3. В случае невозможности представления Посетителем в указанный срок документов, подтверждающих смерть лица, являвшегося членом семьи Посетителя или его близким родственником, Посетитель представляет такие документы в течение 14 (четырнадцати) дней со дня проведения Мероприятия при условии, что заявление о возврате в связи со смертью лица, являвшегося членом семьи Посетителя или его близким родственником, и иные документы, предусмотренные настоящими Правилами, представлены Посетителем в срок.

8.4. Заявление о возврате рассматривается в течение 10 (десяти) дней со дня приема документов. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 (двадцати) дней. Срок рассмотрения исчисляется со дня поступления документов в полном объеме.

8.5. Билет, возвращаемый в соответствии с установленными настоящим разделом особенностями, может быть предъявлен к возврату, если:

- смерть члена семьи Посетителя или его близкого родственника наступила не ранее 14 (четырнадцати) дней до дня и не позднее дня проведения Мероприятия,
- смерть члена семьи Посетителя или его близкого родственника наступила после даты приобретения Посетителем билета.

9. Порядок переоформления именных билетов.

9.1 Посетитель вправе обратиться с заявлением о переоформлении именного билета на другое лицо не позднее 10 (десяти) дней до дня проведения Мероприятия.

9.2. Заявление о переоформлении представляется Посетителем (его представителем), сведения о котором указаны в именном билете, в порядке, предусмотренном п.п. 4.3.-4.6. настоящих Правил.

9.3. Одновременно с заявлением о переоформлении Посетителем (его представителем), сведения о котором указаны в именном билете, должны быть предоставлены копии документа, удостоверяющего личность Посетителя, а также документа, удостоверяющего личность лица, на которое переоформляется именной билет.

9.4. К заявлению о переоформлении прилагается согласие на обработку персональных данных лица, на которое переоформляется именной билет.

9.5. Именной билет, который был приобретен в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, в том числе по льготной цене (для льготной категории граждан), может быть переоформлен только на лицо, имеющее право на указанную льготу. К заявлению о переоформлении прилагаются документы, подтверждающие право на льготу посетителя, сведения о котором указаны в именном билете и лица, на которое переоформляется именной билет.

9.6. Переоформление именного билета осуществляется в день подачи заявления о переоформлении при условии соблюдения Посетителем положений, предусмотренных настоящими Правилами.

10. Прочие права и обязанности Посетителя и Организатора

10.1. Организатор обязуется принять все возможные, чтобы Мероприятия, заявленные к проведению, состоялись в указанные на страницах соответствующих Мероприятий на интернет-сайте Оператора даты и время и по указанным адресам, на должном техническом и качественном уровне.

10.2. Организатор вправе привлекать третьих лиц для целей оказания услуг по проведению Мероприятия.

10.3. Организатор вправе осуществлять фото- и видеосъемку проводимых Мероприятий и использовать полученные материалы (их части) путем публикации статей, сообщений, а также в составе рекламно-информационных материалов для привлечения внимания к деятельности Организатор. Исключительные права на материалы фото- и видеосъемки будут принадлежать Организатору в полном объеме.

10.4. Посетитель вправе обращаться к Организатору любым способом по контактным данным, указанным в настоящих Правилах, для уточнения любых условий оказания услуг по проведению Мероприятия.

10.5. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с описанием выбранного Мероприятия, правилами приобретения, возврата и переоформления билетов, правилами помещения Мероприятий.

10.6. Посетитель при посещении Мероприятий обязан бережно относиться к имуществу Организатора независимо от правовой формы владения таким имуществом, не наносить ущерба такому имуществу, а нанесенный ущерб возместить в полном объеме.

10.7. Посетитель при посещении Мероприятий обязан соблюдать правила посещения Мероприятий независимо от того, утверждены ли они Организатором или привлекаемым им третьим лицом, обеспечивающим проведение Мероприятия.

10.8. Посетитель при посещении Мероприятий обязан соблюдать этические нормы поведения, уважительно относиться к другим Посетителям, сотрудникам Организатора и привлекаемых им третьих лиц, не ущемлять права и законные интересы таких лиц и не препятствовать проведению Организатором Мероприятия.

10.9. Посетитель и Организатор обязуются соблюдать и вправе реализовать иные обязанности и права, предусмотренные настоящими Правилами и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

11. Прочие условия

11.1. Все споры и разногласия, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением договора возмездного оказания услуг будут разрешаться Посетителем и Организатором путем переговоров.

11.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров заинтересованная сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксацию ее отправления и получения (ценным письмом с описью вложения, телеграфом, электронным письмом и т.д.), либо вручена другой стороне под расписку.

11.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной стороной требования (в случае их отсутствия у другой стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию.

11.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме, аналогичной для направления претензии, заинтересованную сторону в течение 30 (тридцати) дней со дня получения претензии.

11.5. В случае неурегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение срока, указанного в п. 11.4 настоящих Правил, все споры подлежат разрешению в суде общей юрисдикции с соблюдением установленных действующим законодательством правил подсудности.

11.6. Правительство Российской Федерации вправе при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо на ее части установить особенности отмены, замены либо переноса проводимого Мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов на Мероприятия.

11.7. Недействительность одного или нескольких положений Правил не влечет недействительности Правил в целом. Такие положения подлежат замене допустимыми в правовом отношении формулировками, максимально близкими по смыслу к исходным.

12. Данные организатора

Автономная некоммерческая организация поддержки и развития музыкальной индустрии «ИМИ» (АНО «ИМИ»)

ОГРН 1257700276130, ИНН 9706056724, КПП 770601001

Юридический адрес: 119049, г Москва, улица Крымский Вал, дом 9, строение 18

Фактический адрес: 105066, г. Москва, ул. Ольховская, д. 45, стр. 1, подъезд 2, помещение IV

Тел.: +7(917)568-79-81

E-mail: hi@i-m-i.ru

Реквизиты банка:

Банк получателя: АО «Альфа-Банк»

Номер счета: 40703810001850000266

БИК: 044525593

Корр. счёт: 30101810200000000593

Директор: Бабанова Яна Эдуардовна